



Hservizi
S.p.A.

ACCORDO AZIENDALE SUL PREMIO DI RISULTATO PER L'ANNO 2021 (accordo di secondo livello)

Oggi 15 marzo 2021 presso la sede di Hservizi Spa in Sotto il Monte Giovanni XXIII, si sono incontrate per la stipula del presente accordo le seguenti persone:

- per l'Azienda Hservizi Spa, Il Presidente Marco Donadoni
- per le OO.SS: di categoria, UILTUCS Lombardia, Sezione di Bergamo: la Responsabile Anila Cenolli
- con la presenza delle RSU aziendali nelle persone di: Dario D'Alessandro, Giorgio Rossi, Daniel Belotti

Premesso che:

- gli articoli 5, 6 e 7 del Testo Unico del CCNL dei dipendenti da Aziende **del terziario della distribuzione dei servizi** del 30 luglio 2019 prevedono una contrattazione a livello locale a contenuto economico e che ha la funzione di definire una erogazione annua variabile collegata ai risultati concreti di redditività, produttività, efficienza e qualità, denominata "premio di risultato" e ciò allo scopo di migliorare il servizio e la competitività delle aziende anche attraverso strumenti di partecipazione riferiti ai risultati aziendali;
- Concordano altresì che, in caso di emanazione di provvedimenti legislativi inerenti la materia sopra indicata, queste si incontreranno al mero fine di verificare le somme erogate in applicazione del presente accordo procedendo con gli adempimenti conseguenti.

Tutto ciò premesso le Parti concordano e Stipulano quanto segue:

- Le Parti, con il presente accordo, convengono l'introduzione di uno specifico sistema premiale di risultato e di merito, di natura collettiva, applicabile all'intera platea dei lavoratori e delle lavoratrici prevedendo degli obiettivi volti a determinare il valore del premio individuale.
- detto premio è calcolato **in modo parametrato e non uguale per tutti**, seppur garantendo che la metà del premio farà riferimento ad un risultato aziendale, rispetto al quale sarà attribuita a tutti i dipendenti la stessa valutazione.
- tutti gli accordi sul **premio di risultato** sono scaduti o disdetti e pertanto tutti privi di efficacia;
- l'azienda in questi ultimi periodi è cambiata notevolmente e nuovi cambiamenti e prevedibili sviluppi futuri sulla sua gestione sono ancora in atto;
- l'azienda si è da poco costituita ed è il frutto dell'acquisto del ramo d'azienda di Linea Servizi Srl e della contemporanea cessione della gestione idrica;
- per il premio di risultato per l'anno 2021, l'azienda è disponibile ad erogare ai propri dipendenti la somma annua, di €. 36.610,00;

quanto sopra premesso, concordano quanto segue:

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale Euro 29.223.448,00 i.v.



OBIETTIVI E DETERMINAZIONE DEL PREMIO

La determinazione del **valore economico** del premio effettivamente erogato a ciascun dipendente farà riferimento, con modalità specificate nei punti successivi, all'andamento dell'Azienda, con riferimento particolare alla redditività, alla qualità del servizio, ai risultati dei singoli servizi e ai comportamenti organizzativi di tutti i dipendenti, compreso il dato di presenza/assenza. Il premio, si basa altresì sui risultati specifici della stessa e sul componente del gruppo di appartenenza al fine di ottenere un'interdipendenza per il raggiungimento degli obiettivi (con questa precisazione si intende la correlazione della percentuale che viene poi riportata in seguito).

A seguito del raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, il premio verrà erogato ai dipendenti di Hservizi Spa applicando come base di calcolo il livello di inquadramento, come da tabella di seguito riportata.

La cifra omnicomprensiva del premio pro-capite da prendere come riferimento va convenuta nell'ordine di €. **1.000,00** parametrate **75/184 con parametro 100 al livello IV** come da prospetto indicato a fianco:

LIVELLO	PARAMETRO	PREMIO ANNUALE
Q	184	1.840
I	149	1.490
II	131	1.310
III	114	1.140
IV	100	1.000
V	92	920
VI	85	850
VII	75	750

IL PREMIO

Il premio si compone di 3 parti:

1. il risultato aziendale (che rappresenta il 50% del premio complessivo)
2. il risultato dell'area (che rappresenta il 50% del premio complessivo)
3. Detrazione per assenza

1. IL RISULTATO AZIENDALE

Il risultato aziendale fa riferimento alla redditività dell'azienda, ed è misurato con MOL altri indicatori di qualità funzionale e strutturale della azienda (vedi nota a margine). Tale risultato determina il 50% del premio complessivo e, una volta determinato, è attribuito a tutti nella stessa percentuale.

Il risultato atteso aziendale per l'anno 2021, che determina il pieno raggiungimento dell'obiettivo è:

- Margine operativo lordo valore atteso almeno pari all'anno precedente
- L'ottenimento o il mantenimento delle certificazioni aziendali

L'indicatore relativo al Margine Operativo Lordo fa pesa per il 75% della quota "risultato aziendale" mentre l'indicatore legato alle certificazioni aziendali pesa per il 25% della quota "risultato aziendale".

Il raggiungimento degli obiettivi viene determinato successivamente all'approvazione di bilancio, quando sono disponibili i risultati finanziari.

Il periodo di verifica per il premio annuale è il seguente: 1 gennaio/31 dicembre

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale Euro 29.223.448,00 i.v.



Nota: Il Margine Operativo Lordo (MOL) si desume dalla somma algebrica dei seguenti fattori:

- + a1 ricavi delle vendite e prestazioni
- + a4 incremento di immobilizzazioni realizzate in economia
- + a5 altri ricavi e proventi
- b6 acquisti di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- b7 acquisti per servizi
- b8 spese per godimento beni di terzi
- b9 spese per il personale
- b14 oneri diversi di gestione

2. IL RISULTATO DELL'AREA

I risultati dell'area fanno riferimento ad obiettivi, attribuiti annualmente, di miglioramento degli standard di servizio e di produttività, di qualità elevata della produttività o a cambiamenti specifici che richiedono impegno e attenzione particolare.

Determinano l'altro 50% del totale del premio e si misurano area per area. Una volta determinata la percentuale viene riconosciuta allo stesso modo alle persone che fanno riferimento alla stessa area.

I risultati attesi di area per il 2021 sono illustrati in allegato 1.

3. DETRAZIONE PER ASSENZA

Il premio è commisurato ai risultati conseguiti ed è corrisposto ai dipendenti in forza nell'anno di riferimento, in termini proporzionali alla effettiva presenza in servizio.

Sono comunque considerate presenze in servizio le assenze per infortuni sul lavoro, ferie, permessi sindacali, ricoveri ospedalieri e successive degenze post-ricoveri ospedalieri, permessi per donazione sangue, astensione obbligatoria per gravidanza o puerperio, pandemia Covid 19 e/o quarantene fiduciarie legate alla stessa.

Assunzioni, cessazioni, trasformazioni dei rapporti di lavoro e incidenza del PDR sugli istituti contrattuali - In caso di assunzione e/o cessazione in corso d'anno, il premio sarà ragguagliato a dodicesimi, considerando mese intero la frazione di almeno quindici giorni di calendario

Le assenze per singolo periodo di malattia porteranno ad una decurtazione del premio come indicato nella sottostante tabella:

delezioni per ogni giorno di assenza sino a 10 giorni			delezioni per ogni giorno di assenza da 11 a 20 giorni	delezioni per ogni giorno di assenza da 21 a 60 giorni	delezioni per ogni giorno di assenza da 61 a 120 giorni	delezioni per ogni giorno di assenza oltre i 120 giorni
Liv	parametro	€uro	€uro	€uro	€uro	€uro
1	75	8,00	6,40	4,80	3,20	1,60
2	85	8,66	6,93	5,20	3,46	1,73
3	92	9,37	7,50	5,62	3,75	1,87
4	100	10,00	8,00	6,00	4,00	2,00
5	114	11,40	9,12	6,84	4,56	2,28
6	131	13,10	10,48	7,86	5,24	2,62
7	149	14,90	11,92	8,94	5,96	2,98
Q	184	18,40	14,72	11,04	7,36	3,68

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale €uro 29.223.448,00 i.v.

Belotti

MD
Am
Am



Hservizi
S.p.A.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL PREMIO

L'erogazione del premio di risultato verrà effettuata sotto forma di una tantum, utile ai soli fini del T.F.R., nel mese successivo all'approvazione del Bilancio d'esercizio da parte dell'Assemblea della Società.

Ovvero, Le parti concordano che la corresponsione del premio avverrà entro il mese successivo all'approvazione del bilancio e conseguente valutazione degli obiettivi. Al fine di garantire un'oggettiva predeterminazione degli indicatori si prevede che gli stessi vengano comunicati in forma scritta a ciascun dipendente.

Le parti concordano di definire il piano Welfare aziendale entro la fine del prossimo mese di luglio.

L'Azienda si impegna a dare possibilità di scelta ai lavoratori – tra due diverse forme di erogazione, il premio in Welfare maggiorato del 5%, ovvero al premio in denaro senza alcuna maggiorazione.

I dipendenti, una volta che abbiano aderito al Premio Aziendale Welfare o, alternativamente, al premio in denaro, non possono modificare, per l'anno di riferimento, la scelta effettuata, né possono modificare l'entità degli importi attribuiti alle diverse tipologie di Premio.

Il presente accordo annulla e sostituisce qualsiasi altro accordo sottoscritto tra le parti.

Si dà atto che ai fini fiscali il premio di risultato va considerato competenza dell'anno in cui avviene l'erogazione.

Il presente accordo viene depositato presso l'UPLMO di Bergamo a termini del D.L. 166/96.

Sotto il Monte, 5 marzo 2021

Per Hservizi spa:

Marco Donadoni

Per le R.S.U.:

Dario D'Alessandro

Giorgio Rossi

Daniel Belotti

Per le OO:SS:

Anila Cenolli



RISULTATI ATTESI PER OBIETTIVI AREA TECNICA ANNO 2021

Di seguito i driver per la premialità ripartiti per settore. I parametri relativi rispetto ai precedenti anni devono essere intesi conseguiti al 100% se il risultato eguaglia o supera quello dell'anno precedente.

OPERAZIONI CIMITERIALI

Le operazioni cimiteriali sono tutte quelle attività legate a lavori all'interno dei cimiteri.

Il peso applicabile è il seguente:

50% NUMERO TOTALI DI CIMITERI GESTITI (rispetto al precedente anno)

30% NUMERO TOTALI DI TUMULAZIONI/INUMAZIONI (rispetto al 2019)

20% NUMERO TOTALI DI ESTUMULAZIONI/ESUMAZIONI non esternalizzate (rispetto alla media dei tre anni precedenti)

CIMITERIALI		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CIMITERI GESTITI	50%	25	25	22	20	18
DRIVER 2	TOTALE DI TUMULAZIONI/INUMAZIONI	30%	548	520	500	450	400
DRIVER 3	TOTALI DI ESTUMULAZIONI/ESUMAZIONI	20%	124	120	110	100	90
PREMIALITA'		100%	1.000 €	978 €	891 €	808 €	724 €

ILLUMINAZIONE VOTIVA

Le impiegate della illuminazione votiva fatturano e spediscono le fatture e ne coordinano gli interventi di sistemazione.

Il peso applicabile è:

50% numero di cimiteri serviti con la votiva (rispetto all'anno precedente)

30% numeri di punti serviti (rispetto al precedente anno)

20% inversamente proporzionale alla quantità di insoluti rispetto all'anno precedente

VOTIVA		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CIMITERI GESTITI CON VOTIVA	50%	16	16	15	14	13
DRIVER 2	NUMERO PUNTI SERVITI	30%	8500	8300	8200	8100	8000
DRIVER 3	PERCENTUALE DI INSOLUTI	20%	10%	12%	13%	11%	15%
PREMIALITA'		100%	1.000 €	953 €	898 €	903 €	789 €

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale Euro 29.223.448,00 i.v.



GESTIONE CALORE:

Gli operatori provvedono ad intervenire sulle caldaie e da remoto per la gestione delle stesse:
70% numero di centrali termiche servite (rispetto all'anno precedente)

30% combustibile/GG annui/ore funzionamento di una decina di CT significative (le più grandi)

GESTIONE CALORE		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO IMPIANTI COMUNALI GESTITI	70%	240	235	230	220	215
DRIVER 2	SMC METANO/GG 10 impianti notevoli	30%	131,35	133	135	140	150
PREMIALITA'		100%	1.000 €	982 €	962 €	922 €	884 €

GESTIONE PARCHEGGI E FOTOTRAPPOLE:

Gli operatori provvedono ad intervenire nello svuoto dei parcometri e nella manutenzione degli stessi, lo stesso per le fototrappole:

50% Euro incassati rispetto all'anno precedente

20% numero di giorni di fermo rispetto all'anno precedente

30% numero di fototrappole installate rispetto all'anno precedente

PARCHEGGI		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CIMITERI GESTITI	50%	100000	100000	120000	95000	90000
DRIVER 2	NUMERO DI GIORNI DI FERMO	20%	50	70	80	60	65
DRIVER 3	NUMERO DI FOTOTRAPPOLE INSTALLATE	30%	4	5	5	4	4
PREMIALITA'		100%	1.000 €	995 €	970 €	915 €	860 €

GLOBAL SERVICE:

Gli operatori provvedono ad intervenire sugli immobili comunali e sulle strade

50% numero di paesi serviti rispetto all'anno precedente

30% numero di interventi ordinari rispetto all'anno precedente

20% numero di interventi straordinari rispetto all'anno precedente

GLOBAL SERVICE		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	PAESI SERVITI RISPETTO AL PRECEDENTE ANNO	50%	5	5	5	5	4
DRIVER 2	INTERVENTI ORDINARI	30%	650	600	630	600	550
DRIVER 3	INTERVENTI STRAORDINARI	20%	130	100	80	70	80
PREMIALITA'		100%	1.000 €	931 €	914 €	885 €	777 €

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale €uro 29.223.448,00 i.v.



ILLUMINAZIONE PUBBLICA e FV:

Gli operatori provvedono alla gestione delle linee di IIPP, e ai corpi illuminanti:

60% numero di punti luce mantenuti rispetto all'anno precedente

40% risparmio della energia elettrica, sul consumo dell'anno precedente mediato sui punti luce

ILLUMINAZIONE PUBBLICA			PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
					HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO PUNTI LUCE SERVITI		70%	5545	5500	5400	5200	5000
DRIVER 2	CONSUMO EE /NUMERO PALI		30%	190,22	190	200	210	220
PREMIALITA'			100%	1.000 €	995 €	966 €	925 €	884 €

CENTRI SPORTIVI:

Il responsabile gestisce i rapporti con gli uffici tecnici e con le associazioni per gli spazi:

70% numero di centri serviti

30% marginalità nella gestione degli stessi (primo margine)

CENTRI SPORTIVI			PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
					HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CENTRI SPORTIVI GESTITI		70%	6	6	6	5	6
DRIVER 2	MARGINALITA' MEDIA		30%	12%	11%	10%	13%	8%
PREMIALITA'			100%	1.000 €	975 €	950 €	908 €	900 €

OPERATRICI DI BAR:

Operano nel BAR come bariste e gestiscono parte delle prenotazioni:

80% Fatturato rispetto alla media degli anni precedenti depurati dal COVID.

20% Numero di ore di attività commerciale sportive

OPERATRICI BAR			PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
					HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CENTRI SPORTIVI GESTITI		80%	80000	75000	75000	70000	70000
DRIVER 2	NUMERO ORE ATTIVITA' SPORTIVE VARIABILI		20%	3200	3100	3000	3000	2500
PREMIALITA'			100%	1.000 €	947 €	938 €	894 €	847 €

OPERATORE DI FITNESS:

100% Numero di iscritti alla palestra di Brembate

OPERATORI FITNESS			PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
					HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO ISCRITTI		100%	433	400	390	370	350
PREMIALITA'			100%	1.000 €	924 €	901 €	855 €	808 €

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'M', '10/11', and 'Zelotto'.

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale Euro 29.223.448,00 i.v.

Handwritten signature 'Zelotto' in blue ink.



SPORTELLI GAS ED EE:

100% Numero di contratti sottoscritti a sportello

SPORTELLI		PESO	Valore riferimento	PROIEZIONI			
				HP1	HP2	HP3	HP4
DRIVER 1	NUMERO CONTRATTI GAS ED EE	100%	2000	1900	1850	1750	1700
	PREMIALITA'	100%	1.000 €	950 €	925 €	875 €	850 €

ASSISTENTE DI DIREZIONE:

Media dei precedenti driver

**RISULTATI ATTESI PER OBIETTIVI AREA AMMINISTRATIVA ANNO 2021
(Repetto, Arrigoni, Chiappa, Pignatiello, Mazzoleni)**

Il risultato dell'area amministrativa sarà definito al raggiungimento dei seguenti tre obiettivi che avranno il seguente peso:

Fatture Fornitori: 20%

Fatture Clienti: 30%

Bilancio d'esercizio: 50%

FATTURE FORNITORI: registrazione delle stesse entro 15 giorni dal loro ricevimento

FATTURE CLIENTI:

- A) V/clienti privati: emissione delle fatture entro 20 giorni dalla comunicazione dei dati da parte dell'ufficio tecnico;
- B) V/Enti pubblici per spese incarichi pluriennali (con impegni di spesa già in possesso della Società): emissione delle fatture entro 20 giorni dalla data stabilita e/o indicate nei contratti;
- C) V/Enti pubblici per altre spese: entro 30 giorni dal ricevimento del relativo impegno di spesa.

BILANCIO D'ESERCIZIO:

Redazione della prima bozza di bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 entro il 30 aprile 2021

**RISULTATO ATTESO PER OBIETTIVI AREA MANUTENZIONE STABILE E MAGAZZENO ANNO 2021
(Tedoldi)**

Svolgendo tale attività verrebbe meno un costo annuale di circa 3.000,00 euro.

MANUTENZIONE VERDE: manutenzione aiuola a Terno d'Isola data in gestione ad Hservizi dalla provincia di Bergamo mediante taglio del verde, potatura arbusti e posa fiori stagionali.

GESTIONE CENTRALE TERMICA: costante controllo preventivo circa il funzionamento della centrale termica (escluso gli interventi per il ripristino della stessa)

HSERVIZI S.P.A.

Via Privata Bernasconi, 13 - 24039 Sotto il Monte Giovanni XXIII

Tel. 035 43.97.010 - Fax 035 43.98.200

Codice Fiscale / Partita IVA 03071180164 - Registro Imprese BG n. 346940

Capitale Sociale Euro 29.223.448,00 i.v.



PREMIO DI RISULTATO ANNO 2021				
LIVELLO	PARAMETRO	PREMIO parametrato 2021	NR. DIPENDENTI al 1/1/21	PREMIO COMPLESSIVO ANNO 2021
VII	75	750,00	6	4.500,00
VI	85	850,00	1	850,00
V	92	920,00	7	6.440,00
IV	100	1.000,00	3	3.000,00
III	140	1.140,00	9	10.260,00
II	131	1.310,00	2	2.620,00
I	148	1.490,00	6	8.940,00
Q	184	1.840,00	0	0,00
				0,00
			34,0	36.610,00

Il numero dei dipendenti e il loro inquadramento è puramente indicativo.